

Política de Privacidade

1. Introdução

Com a evolução das tecnologias e com o grande volume de dados coletados nos últimos anos, tivemos um processo acelerado e descontrolado de tratamento de dados pessoais, de modo que os países mais desenvolvidos e atentos a esse cenário precisaram elaborar suas legislações e criar regramentos mínimos necessários para o tratamento de dados.

No Brasil, a **Lei nº 13.709/2018** (Lei Geral de Proteção de Dados ou **LGPD**) veio atender essa demanda global por proteger a privacidade e os dados pessoais das pessoas, de modo que estabeleceu regras para que as organizações e pessoas físicas que também se utilizam desses dados para fins comerciais, possam realizar o tratamento de dados pessoais de forma segura e transparente.

O **BADESC** cumpre rigorosa regulamentação do Banco Central do Brasil quanto ao sigilo bancário e à segurança de dados e informações. Por isso, é transparente em seus atos, visando manter uma relação de respeito e confiança com o seu público.

Como organização que trata dados pessoais, seja de seus colaboradores, clientes e parceiros, por seu compromisso e responsabilidade com as pessoas e a legislação vigente, encontra-se em processo de adequação à Lei, sendo sua Política de Privacidade a demonstração inequívoca do compromisso da organização com a cultura da privacidade.

A Política de Privacidade do **BADESC** descreve as atividades de coleta, armazenamento, compartilhamento e exclusão de dados pessoais, dos usuários que acessam, via internet, o site www.badesc.gov.br.

Por fim, o **BADESC** poderá alterar a qualquer momento, a seu critério, os termos e condições da sua Política de Privacidade, sendo recomendável a sua verificação e leitura constante.

2. Qual o nosso compromisso com você e seus dados pessoais?

*“O **BADESC** valoriza a privacidade dos seus clientes e usuários. Coletamos informações pessoais para fornecer serviços financeiros e fomentar o desenvolvimento social e econômico do Estado de Santa Catarina, de maneira sustentável. Essas*

informações são tratadas com segurança e confidencialidade, por meio de medidas de proteção adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais, em conformidade com as regulamentações estabelecidas pelo Banco Central e pela LGPD.”

3. Quais tipos de dados pessoais coletamos?

Através dos meios de contato disponíveis, o **BADESC** coleta e utiliza alguns dados pessoais. Ao fazê-lo, agimos na qualidade de controlador desses dados e estamos sujeitos às disposições da Lei Federal n. 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais – LGPD).

E, à luz da LGPD, coletamos o mínimo necessário de dados pessoais para desempenho de nossas atividades. De modo geral, as informações coletadas podem incluir, mas não se limitam a:

- a) Nome completo
- b) Endereço residencial e de correspondência
- c) Número de identificação pessoal (CPF)
- d) Informações de contato, como telefone e e-mail

Essas informações são coletadas de forma justa, legal e transparente, e são utilizadas exclusivamente para os fins comerciais do **BADESC**. O banco pode utilizar esses dados para:

- Avaliar a elegibilidade para produtos e serviços financeiros
- Processar solicitações de empréstimo e investimento
- Monitorar e gerenciar contas e transações
- Cumprir com obrigações legais e regulatórias
- Fornecer suporte ao cliente.

As fontes, as categorias, a finalidade e a base legal dos dados coletados em nosso website são estas:

3.1. Acesso ao sistema BADESC ONLINE

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Botão “Cadastro de Clientes” no site do BADESC .	E-mail	Cadastro e acesso ao BADESC ONLINE	Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos

preliminares (Art. 7º, V, LGPD).

Cadastro

CNPJ: Razão Social:

*CNPJ inválido

E-mail: Confirmação de E-mail:

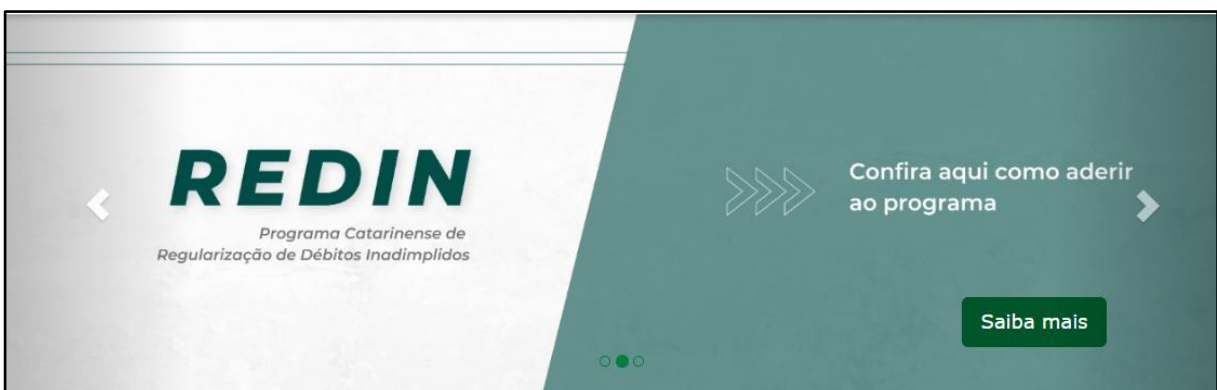
Senha: Confirmação de Senha:

*A senha deve conter no mínimo 8 caracteres, uma letra maiúscula, uma letra minúscula, um símbolo ou um número. Exemplos: Brasil01, empresA!, Santacatarin@

Não sou um robô

3.2. REDIN - Programa Catarinense de Regularização de Débitos Inadimplidos

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Botão “Saiba mais”, no banner localizado na página inicial do site do BADESC .	Nome completo e Telefone	informar os dados do responsável pela negociação com o BADESC .	Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares (Art. 7º, V, LGPD).



3.3. Contato - Dúvidas sobre o crédito

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Aba "Contato", item "Dúvidas sobre crédito".	Empresa, CPF, Nome, E-mail corporativo, telefone e Município	Entrar em contato com o BADESC através de formulário.	Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares (Art. 7º, V, LGPD).

Se você tem uma operação de crédito em curso e gostaria de tirar alguma dúvida ou ter informações sobre o andamento da operação, por favor, preencha o formulário abaixo.

(*) Campos obrigatórios.

*Nome da Empresa:	<input type="text"/>
*CNPJ/CPF:	<input type="text"/>
Nome para Contato:	<input type="text"/>
*E-mail:	<input type="text"/>
*Telefone:	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/> DDD-Número-Ramal
*Município:	<input type="text"/> ▼

Como pode

3.4. Contato - Renegociar sua dívida

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Aba "Contato", item "Renegociar sua dívida".	Nome, CPF, E-mail e telefone	Entrar em contato com o BADESC através de formulário para renegociação de dívida.	Quando necessário para a execução de contrato ou de procedimentos preliminares (Art. 7º, V, LGPD).

BADESC - SOLICITE SUA RENEGOCIAÇÃO

* Obrigatória

Informações sobre o proponente

As informações abaixo serão utilizadas para entrarmos em contato.

2. Qual o seu nome completo? *

3. Qual seu CPF? *

4. Qual seu endereço de e-mail? *

5. Qual é o seu número de celular? *
Favor digitar no formato (48) 99999-9999


3.5. Institucional - Ouvidoria

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Aba "Institucional", item "Ouvidoria".	Empresa, Nome, E-mail, telefone e Município	Entrar em contato com o BADESC pelo canal da Ouvidoria.	Para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória (Art. 7º, II, LGPD).

OUVIDORIA

A Ouvidoria é um canal de atendimento de demandas que eventualmente não tenham sido solucionadas pelos canais de atendimento regulares, destinada aos clientes aos parceiros do Badesc, pessoas físicas ou jurídicas. Para a realização de um chamado, você pode optar pelo meio telefônico (0800 644 1212 de segunda a sexta, das 12 às 19 horas), ou pelo preenchimento do formulário abaixo.

(*) Campos obrigatórios.

*Assunto:	Selecionar	▼
*Nome:	<input type="text"/>	
*E-mail:	<input type="text"/>	
Empresa:	<input type="text"/>	
Município:	Selecionar	▼
Telefone:	<input type="text"/> - <input type="text"/> - <input type="text"/>	DDD-Número-Ramal
*Mensagem:	<input type="text"/>	
<input type="checkbox"/> Não sou um robô 		

3.6. Linhas de Crédito - Setor Público

Fonte	Dados Pessoais	Finalidade	Base Legal
Aba "Linhas de Crédito", item "Setor Público".	Nome, cargo, CPF, E-mail, telefone e Município	Solicitar linha de financiamento junto ao BADESC (diversos formulários docx).	Pela administração pública, para o tratamento e uso compartilhado de dados necessários à execução de

4. Por quanto tempo armazenamos os dados pessoais?

Os dados pessoais armazenados pelo **BADESC** permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais.

Via de regra, em respeito ao seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias e atualizadas, para o alcance da finalidade inicialmente pretendida.

Após esse prazo, caso verificado a ausência de fundamento legal para o tratamento dos dados, os eliminamos da nossa base, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, ou sejam necessários ao cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

5. Com quem compartilhamos os dados pessoais?

O **BADESC** compartilha informações coletadas a partir do site com organizações parceiras, sempre respeitando os direitos dos titulares e desde que sejam:

1. Com empresas parceiras ou fornecedores, na prestação dos nossos serviços voltados ao Titular.
2. Com autoridades, entidades governamentais ou, ainda, com terceiros, para a proteção dos interesses do **BADESC** em qualquer tipo de requerimento, incluindo ações judiciais, processos administrativos ou requisições de autoridades que detenham competência legal.

De modo mais objetivo, podemos citar as seguintes organizações com as quais, a depender da finalidade do tratamento, o **BADESC** compartilha alguns de seus dados pessoais:

GOOGLE ANALYTICS

O Google Analytics é um serviço de web analytics que identifica padrões de navegação em nosso site e gera relatórios estatísticos a respeito destas atividades, de forma que possamos aprimorar as atividades desempenhadas pela **BADESC**. A política de privacidade do Google pode ser acessada aqui: [Política de Privacidade – Privacidade & Termos](#).

6. Quais cookies utilizamos neste site?

Um *cookie* é um pequeno arquivo de texto utilizado pelo nosso site, quando visitado por um usuário, com o objetivo de permitir um funcionamento adequado da plataforma, obter informações mais precisas e otimizar nossas campanhas de marketing e publicidade.

O **BADESC** não utiliza cookies em seu site.

7. Quais são os Direitos do Titular?

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais, os quais estão previstos no art. 18 da LGPD. Saiba, antes de mais nada, quais são eles:

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar ao BADESC a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus Dados Pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus Dados Pessoais caso estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar (a) a anonimização dos seus Dados Pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser Dados Pessoais; (b) o bloqueio dos seus Dados Pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades; e (c) a

Seus Direitos	Explicação
	eliminação dos seus Dados Pessoais, caso em que serão apagados todos os seus Dados Pessoais sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que o BADESC forneça os seus Dados Pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Empresa.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais o BADESC realiza uso compartilhado dos seus Dados Pessoais. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios do BADESC .
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer Tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pelo BADESC . O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.

Seus Direitos	Explicação
Oposição	A lei autoriza o tratamento de Dados Pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto, como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus Dados Pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

Para exercer seus direitos basta, a qualquer momento e de forma gratuita, realizar o preenchimento [deste formulário](#) ou encaminhar um e-mail para dpo@badesc.gov.br.

8. Quais as medidas de Segurança da Informação adotamos?

O **BADESC** procura seguir as melhores práticas e recomendações do mercado relacionadas à segurança da informação. Por essa razão buscamos adotar medidas técnicas e administrativas, para a proteção de seus dados pessoais.

Para tanto, nos comprometemos, ao menos, com as seguintes diretrizes:

- ✓ Garantir que a Segurança da informação esteja alinhada ao nosso modelo de negócio, sendo tratada como área estratégica;
- ✓ Assegurar o cumprimento de nossas obrigações legais, para atender aos requisitos regulamentares e contratuais pertinentes às nossas atividades, relacionadas à segurança e privacidade de dados;
- ✓ Garantir a prevenção de incidentes de Segurança da Informação e a continuidade do negócio;
- ✓ Garantir segurança e privacidade no tratamento dos dados pessoais de todas as partes interessadas;
- ✓ Tomar medidas disciplinares apropriadas para fazer cumprir as responsabilidades de privacidade de nossos colaboradores;

- ✓ Assegurar que somente pessoas autorizadas tenham acesso às nossas instalações, às informações e aos sistemas de informação;
- ✓ Conscientizar colaboradores e parceiros de eventuais consequências pela violação de privacidade ou de políticas de segurança;
- ✓ Assegurar o treinamento contínuo e atualizado nas políticas e nos procedimentos de segurança da informação e privacidade, enfatizando as obrigações dos colaboradores pela segurança da informação e privacidade;
- ✓ Registrar, analisar, investigar e tratar os incidentes de segurança da informação e privacidade, criando mecanismos de prevenção para evitar a sua ocorrência.
- ✓ Múltiplo fator de autenticação para acesso às informações.
- ✓ Implementação de Controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001/2013, 27002/2013 e 27701/219.
- ✓ Análises e testes contínuos de segurança da informação em nossos sistemas, feitos por times internos e externos.
- ✓ Realização de treinamento em proteção de dados pessoais e supervisão da adoção das práticas a serem adotadas.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle do **BADESC** e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com o **BADESC**, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

9. Como tirar as dúvidas?

Para mais informações, pedimos a gentileza de entrar em contato conosco, através do nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO):

DPO: GEP Soluções em Compliance

E-mail: dpo@badesc.gov.br

Formulário para contato: [clique aqui!](#)

10. Atualizações

O **BADESC** realiza o monitoramento contínuo do seu Aviso de Privacidade e demais documentos internos, incluindo a Política de Privacidade e Política de Segurança da Informação, e tem como prática sua revisão, no mínimo, a cada 6 (seis) meses. Esta versão inicial reflete apenas o tratamento dos dados pessoais realizado a partir do seu site.

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

Versão	Data de publicação	Responsável
1.0	19/07/2023	GEP Soluções em Compliance

Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato conosco, por meio do e-mail dpo@badesc.gov.br.