



RELATÓRIO DE GESTÃO 2011 | 2012



BADESC





João Raimundo Colombo
Governador do Estado de Santa Catarina

Eduardo Pinho Moreira
Vice-governador do Estado de Santa Catarina

Presidência Badesc

Nelson Santiago
Presidente Gestão 2011-2012

João Paulo Kleinübing
Presidente Gestão 2013-2014

Camila Steckert
Gabinete Presidência

Eduardo Alexandre Corrêa de Machado
Gerência de Planejamento e Inovação

Lucio Tramontin
Gerência de Riscos e Controle Interno

Fausto Schmidt Filho
Auditoria Interna

Diretoria de Operações

Luiz Antônio Ramos
Diretor de Operações

Marcos Peixoto Amin
Gerência de Operações Privadas

Evelise de Andrade Meyer Sandri
Gerência de Operações Públicas

Rodrigo Herval Moriguti
Gerência de Operações Especiais

Diretoria Administrativa e Financeira

Olívio Karasek Rocha

Diretor Administrativo e Financeiro

Lizete Pinheiro

Gerência Administrativa

Jorge Alberto Carreirão da Silva

Gerência de Recursos Humanos

Januário Lachman Junior

Gerência de Tecnologia

José Antônio de Mattos Neto

Gerência Financeira

Marco Aurélio Griebler

Gerência de Recuperação de Crédito

Amauri Evaldo Nau

Gerência de Contabilidade

Diretoria de Desenvolvimento de Negócios

Justiniano Francisco Coninck de Almeida Pedroso

Diretor de Desenvolvimento de Negócios

Anderson Luiz Pacheco de Souza

Gerência de Desenvolvimento de Negócios

Frederico Ojeda Laureano

Gerência Regional de Negócios de Florianópolis

José Luciano Silva

Gerência Regional de Negócios de Blumenau

Carlos Adriano Liebl

Gerência Regional de Negócios de Joinville

José Ricardo Gouvêa Ghanem

Gerência Regional de Negócios de Lages

Margarete De Marchi

Gerência Regional de Negócios de Chapecó

Wilson Westrupp

Gerência Regional de Negócios de Criciúma



CONSELHOS



CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO GESTÃO 2011-2012



Nelson Antonio Serpa – Presidente

Nelson Santiago – Vice-Presidente

Filipe Freitas Mello

Miguel Ximenes de Melo Filho

José Antonio de Mattos Neto

Paulo Roberto Bornhausen

CONSELHO FISCAL

De 2011 a julho de 2012

Fabio Allan Fiedler

Flávio Ervino Schubmacher

José Luiz Antonacci Carvalho

Delcy Norberto Batista

Gil Roberto Morais

Jorge Alberto da Silva

A partir de julho de 2012

Fabio Allan Fiedler

Flávio Ervino Schubmacher

Edilon Gaidzinski Pereira

Delcy Norberto Batista

Gil Roberto Morais

Luiz Carlos da Silva

APRESENTAÇÃO

Esta edição do relatório de gestão do Badesc – Agência de Fomento do Estado de Santa Catarina S.A. apresenta as mudanças significativas e os resultados da organização ao longo do biênio 2011 – 2012. Essas alterações são resultado de um novo processo de governança, baseado no aumento da capilaridade do Badesc e maior atendimento a todos os setores da economia catarinense, impulsionando o desenvolvimento socioeconômico de todo o Estado.

Este trabalho exigiu um engajamento entre as áreas para total transparência e maior quantidade de informações a respeito do perfil da agência e de seus negócios. Nas próximas páginas estão expostos os resultados alcançados em 2011 e 2012 e o detalhamento da estrutu-

ra de governança e as ferramentas que o Badesc utiliza para a gestão de seus negócios.

Estão descritos também os focos estratégicos da instituição, os programas e soluções oferecidas aos clientes, forma de atuação e gestão, dados sobre a performance da agência e os objetivos gerais para o ano de 2013.

Todos os resultados e dados aqui apresentados comprovam o aprimoramento da governança executiva e a contínua evolução da gestão do Badesc, em todas as áreas da agência. O objetivo é tornar ainda mais clara a prestação de contas e as informações relevantes a todos os públicos que se relacionam com o Badesc.

ÍNDICE

<i>Palavra da diretoria</i>	10
<i>Badesc: Agência estratégica</i>	10
<i>Mais capilaridade e inovação</i>	11
<i>Novos desafios para o biênio</i>	12
<i>O papel do Badesc</i>	13
<i>Financiando o desenvolvimento em todo o Estado</i>	15
<i>História</i>	16
<i>Atuação</i>	18
<i>Gerências Regionais de Negócios</i>	19
<i>Soluções específicas e atualizadas</i>	20
<i>Destaques 2011-2012</i>	22
<i>Resultados financeiros</i>	25
<i>Projetos</i>	26
<i>Badesc Cidades</i>	27
<i>Badesc Emergencial</i>	28
<i>Badesc Fácil</i>	29
<i>Microcrédito</i>	30
<i>Microcrédito Juro Zero</i>	31
<i>Badesc Fomento</i>	34
<i>Microempresa</i>	37
<i>BNDES Automático</i>	38
<i>Finame</i>	39
<i>Prodec</i>	40
<i>Planejamento Estratégico</i>	42
<i>Resultados</i>	44
<i>Expediente</i>	45



PALAVRA DA DIRETORIA



O grande destaque do Badesc é atender segmentos cujas necessidades nem sempre estão contempladas na rede bancária convencional

BADESC: AGÊNCIA ESTRATÉGICA

O Conselho de Administração do Badesc, eleito pela Assembleia Geral de Acionistas e presidido pelo Secretário de Estado da Fazenda, é o órgão responsável pela condução da gestão administrativa da agência de fomento. A atuação do Conselho de Administração entre os anos de 2011 e 2012 foi pautada no sentido de assegurar à agência condições de desenvolver o seu papel da maneira mais adequada possível.

Desde a criação do Badesc, em meados da década de 70, primeiro como banco de desenvolvimento e posteriormente como agência de fomento, a instituição vem se consolidando de forma moder-

na e inovadora. Não há dúvidas de que o grande destaque de atuação do Badesc é justamente o fato de ser uma agência promotora e estratégica para atender segmentos cujas necessidades nem sempre estão contempladas na rede bancária convencional.

Neste sentido, o Badesc tem acertado em voltar especial atenção aos empreendedores catarinenses em um momento em que a situação econômica nacional e internacional ainda tarda a mostrar sinais efetivos de recuperação. Exemplos disso são linhas de crédito que constituem programas importantes como o Microcrédito, Badesc Emergencial e Badesc Fácil.

Desenvolver programas e linhas de crédito flexíveis que atendam desde os micro e pequenos empresários até os grandes empreendedores catarinenses, de forma ágil e transparente, é uma das grandes realizações da agência de fomento. É fundamental que o Badesc continue a perseguir esses objetivos uma vez que os avanços tecnológicos permitem e, de certo modo, até exigem a desburocratização dos processos de concessão de crédito por parte das instituições financeiras. Neste caminho, não restam dúvidas de que o Badesc continuará cumprindo o seu papel de fomentar o empreendedorismo e impulsionar a geração de emprego e renda em Santa Catarina.

Nelson Antônio Serpa

Presidente do Conselho de Administração do Badesc Gestão 2011-2012

MAIS CAPILARIDADE E INOVAÇÃO

Mais do que taxas de juros competitivas e de uma ampla diversidade de linhas de crédito, a Agência de Fomento de Santa Catarina tem como principal função a criação de políticas que promovam o desenvolvimento socioeconômico de Santa Catarina.

Com esse foco, à frente da gestão 2011-2012, conseguimos ampliar a capilaridade do Badesc, fomentando a economia de todas as cidades e regiões catarinenses. Trabalhamos para sustentar o desenvolvimento econômico e a pujança de prefeituras, empresas de diversos portes e microempreendedores individuais. Concedemos aportes financeiros para projetos vitais para o desenvolvimento do Es-

tado e sempre acreditamos no empreendedorismo e na força de trabalho dos catarinenses.

Criamos novos projetos, como o Badesc Fácil, que, por meio da internet, nos aproxima de todo empresário que tenha um sonho bem planejado, viável, e precisa de um apoio financeiro para conquistá-lo. Aprimoramos o Programa de Microcrédito, que beneficia as micro e pequenas empresas e os microempreendedores individuais catarinenses, que representam 99% das empresas do Estado.

Desenvolvemos o Programa Juro Zero, uma possibilidade inédita no País para microempreendedores individuais, com empréstimos sem juros,

e implantamos também a linha de crédito Badesc Emergencial, que empresta recursos para amenizar os prejuízos dos empreendimentos atingidos por desastres naturais.

Além do lançamento de produtos inovadores, os financiamentos mais que dobraram nos últimos dois anos e conquistamos o equilíbrio no volume de contratações entre o setor público e o privado, demonstrando o quanto somos acessíveis e parceiros dos empresários catarinenses. Essa gestão também foi uma grande satisfação pessoal pelos resultados conquistados e pelo brilhante desempenho e comprometimento dos colaboradores que formam a equipe Badesc.



Nelson Santiago
Presidente do Badesc Gestão 2011-2012



NOVOS DESAFIOS PARA O BIÊNIO

Ao assumir o comando do Badesc durante o período de 2013 a 2014, encaro o grande desafio de manter o expressivo crescimento da Agência de Fomento de Santa Catarina e, consequentemente, o positivo desenvolvimento socioeconômico do Estado.

Estrategicamente, sinalizo a importância de fortalecer ainda mais a presença do Badesc nos municípios catarinenses. Essa é a principal função do Badesc Cidades Juro Zero, programa de crédito para as cidades a

juro zero, estruturado no começo da minha gestão. Este programa é um grande incentivo para os gestores municipais e um pilar do desenvolvimento econômico das cidades. Nossa expectativa é disponibilizar pelo menos R\$ 350 milhões em 2013 às prefeituras, atendendo aos 295 municípios do Estado.

Também daremos sequência ao trabalho já iniciado para ampliar o atendimento ao setor privado, mantendo o equilíbrio entre os recursos disponibilizados ao Poder Público e

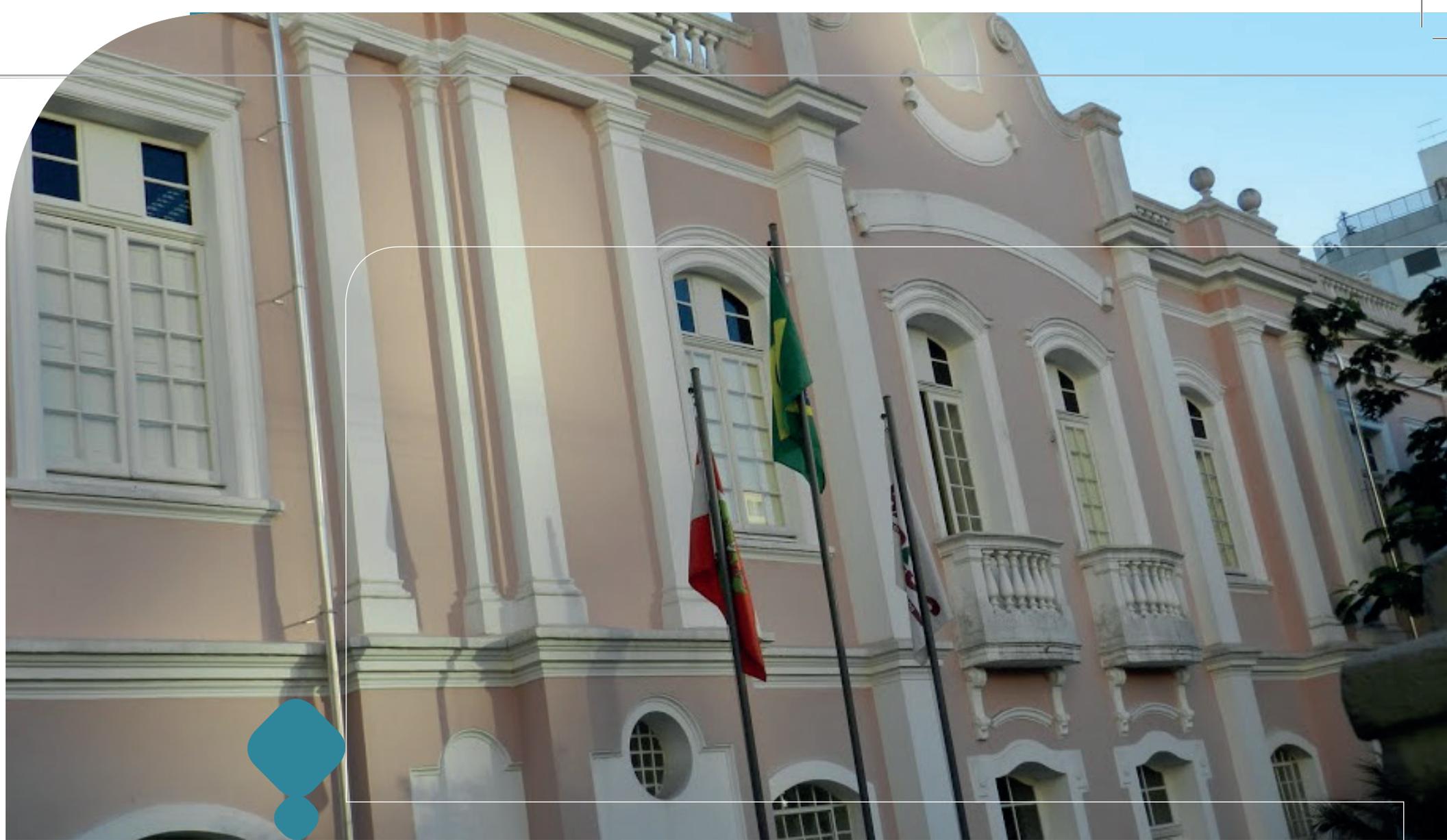
às empresas. Para isso, oferecemos diferentes linhas de crédito, de acordo com as características do negócio, e estamos presentes em 100% das cidades catarinenses, seja por meio da internet, das agências de microcrédito ou das Gerências Regionais de Negócios do Badesc. Buscamos, ainda, agilizar a liberação dos recursos e aumentar o número de operações.

Paralelamente, já estamos desenvolvendo novos projetos e buscando recursos junto a instituições financeiras, principalmente

na área do microcrédito. O Badesc é uma agência de fomento que acompanha o crescimento econômico do Estado para atender às necessidades de investimento dos empreendedores e das prefeituras. Para 2013, pelo menos outros R\$ 500 milhões em aplicações já estão previstos, com opções ágeis e acessíveis para todos.

Por meio de soluções financeiras e estratégicas, fomentamos o desenvolvimento socioeconômico sustentável de Santa Catarina em todas as regiões do Estado.

João Paulo Kleinübing
Presidente do Badesc Gestão 2013-2014



O PAPEL DO BADESC



Missão

Fomentar o desenvolvimento econômico e social de Santa Catarina, de forma sustentável, através de financiamentos de médio e longo prazos.



Foco do negócio

Disponibilizar soluções financeiras e estratégicas voltadas a projetos estruturantes, investimentos produtivos e de infraestrutura.



Visão do futuro

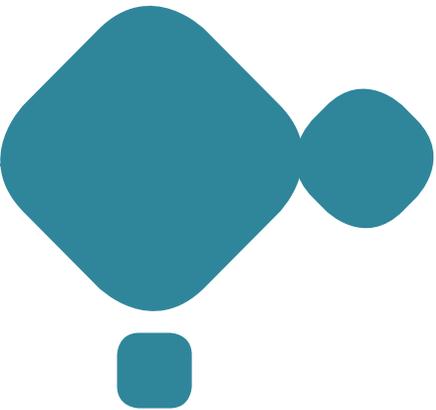
Ser instrumento financeiro de referência em Santa Catarina na promoção do desenvolvimento econômico, social e sustentável.



Valores

*Ética nos negócios
Qualidade no atendimento ao cliente
Agilidade na concessão de crédito
Valorização do conhecimento
Atitude pró-ativa, criativa e empreendedora
Governança e transparência
Sustentabilidade*

FINANCIANDO O DESENVOLVIMENTO EM TODO O ESTADO



O Badesc tem por objetivo principal o desenvolvimento e o fortalecimento da economia do Estado de Santa Catarina, por meio de operações de crédito aos empresários e gestores públicos. Essas operações são realizadas com recursos próprios e de fundos institucionais, assim como de agências financeiras nacionais e internacionais.

Todas as linhas de crédito e os projetos oferecidos pelo Badesc são especialmente elaborados para atender às demandas existentes no mercado catarinense.

Principais ações:

- o desenvolvimento de programas de investimentos destinados à captação de recursos de agências nacionais e internacionais de desenvolvimento;
- financiamentos de projetos de implantação e melhoria de atividades agropecuárias, industriais, comerciais e de serviços;
- atuação como agente financeiro, se assim designado pelo Gestor, do Fundo de Apoio ao Desenvolvimento Empresarial de Santa Catarina – Fadesc;
- atuação como agente financeiro do Programa Operacional do Fundo de Desenvolvimento dos Municípios – Badesc Cidades;
- financiamento de estudos e diagnósticos para implantação de complexos industriais;
- financiamento de estudos e diagnósticos para execução de obras e serviços de responsabilidade do setor público;
- formação de fundos específicos para atender a setores priorizados pelo governo, em especial às micro e pequenas empresas.

Em dezembro de 2012, a Agência era composta por 109 colaboradores diretos.

HISTÓRIA

Com elevado grau de reconhecimento e confiabilidade, a trajetória do Badesc alia bons resultados e importantes projetos

HÁ QUASE 40 ANOS, PARCEIRO DE SANTA CATARINA

A Agência de Fomento do Estado de Santa Catarina S.A. (Badesc) foi fundada em 1973 pela Lei nº 4.950 (de 11/11/1973) e começou a atuar oficialmente em 1975. Foi criada com o objetivo de promover o desenvolvimento sustentável, econômico e social de Santa Catarina, por meio de aplicação de recursos financeiros que objetivam a melhora da qualidade de vida da população. É uma sociedade de economia mista e de capital fechado.

Em 1999, o Badesc mudou sua terminologia de “Banco de

Desenvolvimento” para “Agência de Fomento”, de acordo com a Lei nº 10.912 (de 15/09/1998). A alteração foi feita dentro dos termos da Resolução 2828/98, do Banco Central do Brasil.

O primeiro endereço da agência foi na Rua Manoel de Oliveira Ramos, no bairro Estreito, região continental de Florianópolis. Em seguida, mudou-se para a Avenida Mauro Ramos, esquina com a Ferreira Lima, no Centro. E, desde 2001, a sede do Badesc está localizada na rua Almirante Alvim, também no Centro.



Sede do BADESC



ATUAÇÃO

ATENDIMENTO DESCENTRALIZADO E ORIENTAÇÃO ESPECIALIZADA

A pesquisa pelas melhores taxas e condições e a busca por uma consultoria especializada são determinantes para o sucesso de um negócio. Os recursos de um financiamento, quando bem aplicados, contribuem para o crescimento da empresa, a abertura de novos mercados, a aquisição de máquinas e matéria-prima, o aumento da produtividade e até para a conquista de novos clientes.

Por esse motivo, o Badesc descentralizou o atendimento e facilitou o acesso aos recursos ao criar as Gerências Regionais de Negócios, estrategicamente localizadas em seis municípios que são polos regionais. Desta forma, todas as 295 cidades catarinenses são contempladas.

Paralelamente, os gerentes regionais e suas equipes fazem um intenso trabalho de captação de clientes e apresentação dos programas e condições das linhas de crédito por meio de visitas a empresários, prefeituras e entidades de classe, como associações empresariais e de municípios.

A pulverização dos recursos para todas as regiões do Estado também se dá com o programa de financiamento pela internet, o Badesc Fácil. Criado em 2012, oferece financiamentos para os catarinenses em qualquer lugar que eles estejam, basta estar conectado à internet, pois todo o processo é informatizado.

Gerências Regionais de Negócios



Blumenau

Gerente: José Luciano Silva
Endereço: Rua Braz Wanka, nº 238 - Centro Administrativo Regional - Vila Nova | CEP: 89035-160
Telefone/FAX: (47) 3326 1950 / (47) 3326 1950
E-mail: geren02@badesc.gov.br



Chapecó

Gerente: Margarete De Marchi
Endereço: Rua Guaporé, 321-E - Centro | CEP: 89802-300
Telefone/FAX: (49) 3322 1346 / (49) 3322 1338
E-mail: geren05@badesc.gov.br



Criciúma

Gerente: Wilson Westrupp
Endereço: Rua Leone Perassoli 71 - Ed. Maloma Sala 1 | CEP: 88802-280
Telefone/FAX: (48) 3437 4833 / (48) 3437 4833
E-mail: geren06@badesc.gov.br



Florianópolis

Gerente: Frederico Ojeda Laureano
Endereço: Rua Almirante Alvim, 491 - Centro | CEP: 88075-001 | Cx.: P 1521
Telefone/FAX: (48) 3216 5093 / (48)3223 4981
E-mail: geren01@badesc.gov.br



Joinville

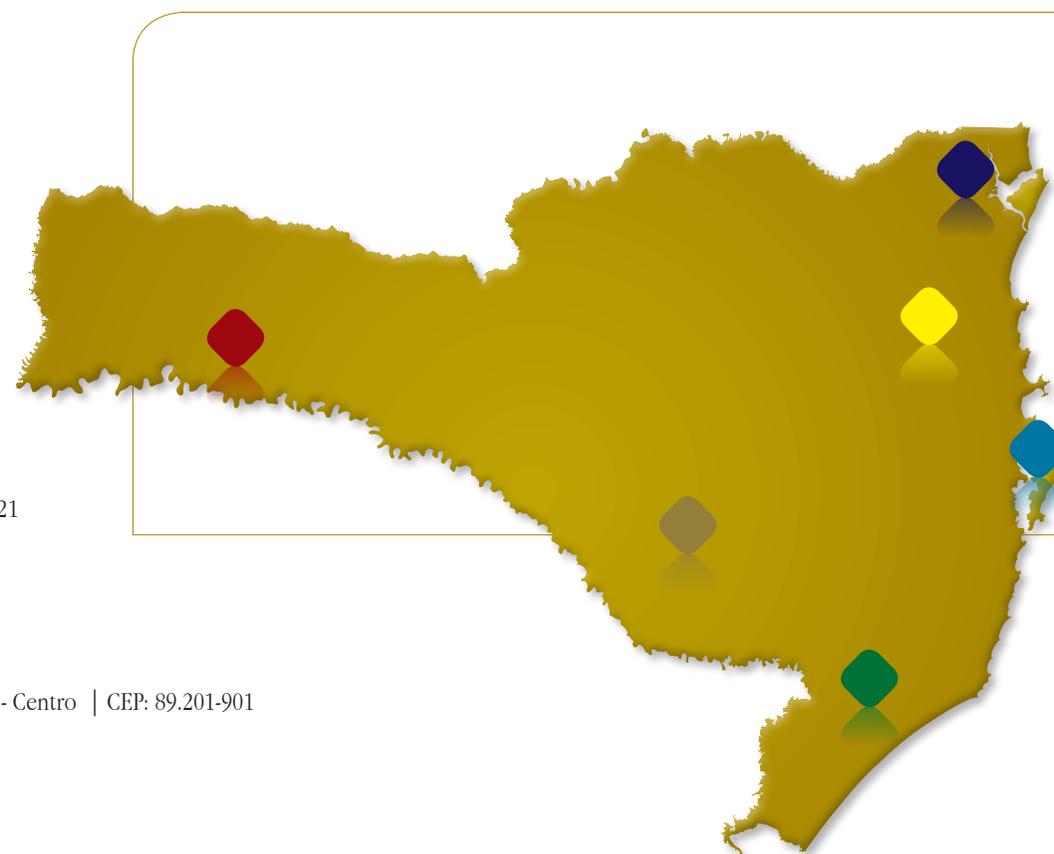
Gerente: Carlos Adriano Liebl
Endereço: Rua do Príncipe, 330 - Ed. Manchester - 11º Andar - Sala 1102-C - Centro | CEP: 89.201-901
Telefone/FAX: (47) 3433 3266 / (47) 3433 3266
E-mail: geren03@badesc.gov.br

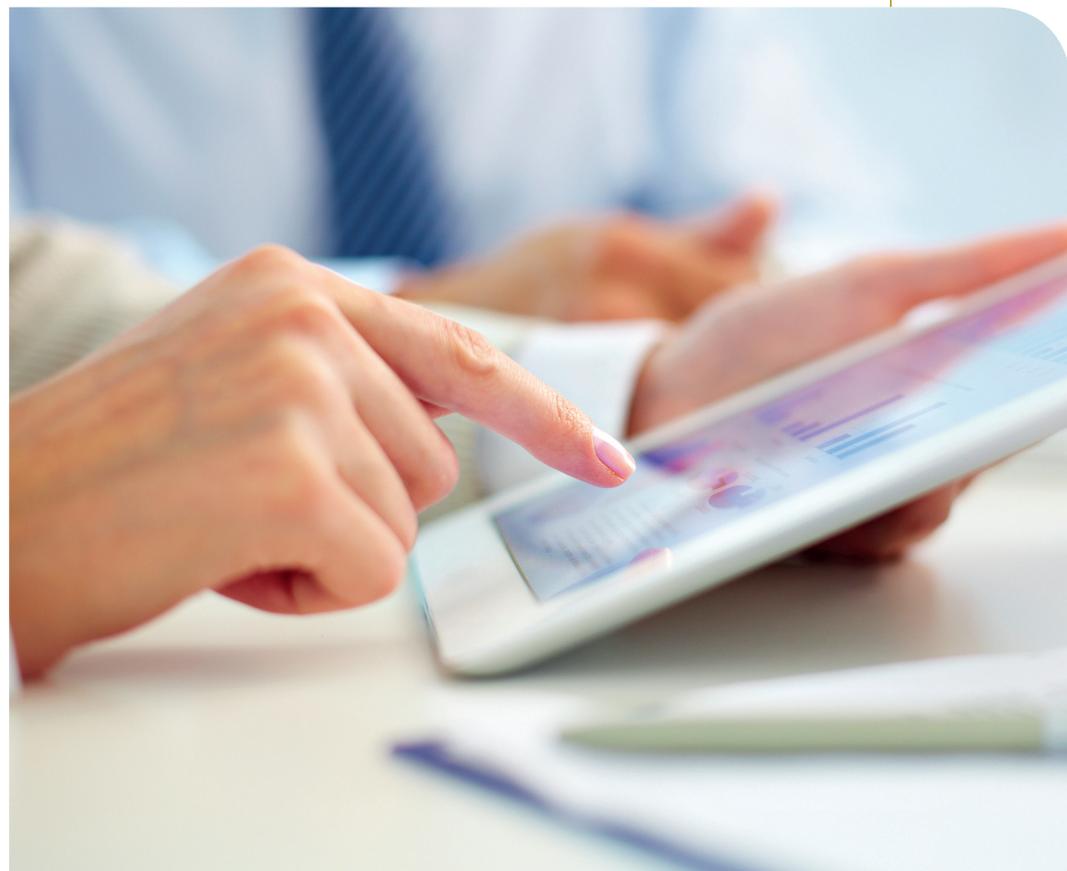


Lages

Gerente: José Ricardo Gouvêa Ghanem
Endereço: Rua Professor Walter Dachs, 29 - Centro | CEP: 88502-045
Telefone/FAX: (49) 3223 2288 / (49) 3223 2288
E-mail: geren04@badesc.gov.br

Abrangência estadual





Marca sólida, relacionamento com governos e empresários, tecnologia de ponta e administração eficiente são destaques do Badesc

SOLUÇÕES ESPECÍFICAS E ATUALIZADAS

Um dos principais agentes do desenvolvimento econômico e social de Santa Catarina, o Badesc está presente em todos os municípios catarinenses por meio do Badesc Fácil, programa de crédito pela internet, da parceria com organizações de microcrédito de todo o Estado no Programa Juro Zero e por meio das gerências regionais de negócios em seis cidades.

Atento ao cenário macroeconômico de cada região em que está inserido, o Badesc aprimora constantemente seus serviços e linhas de crédito, antecipando-se às necessidades dos catarinenses. A antecipação e o monitoramento do mercado preparam a instituição para o desafio de operar em qualquer ambiente, de acordo com as tendências do mercado para identificar, com agilidade, novas oportunidades e soluções.



Aperfeiçoamento dos negócios busca acompanhar as mudanças do mercado

Setor Privado

O Badesc disponibiliza empréstimos para empresas de diferentes portes e para microempreendedores individuais, aos quais coloca à disposição produtos, serviços e soluções de crédito específicas para cada necessidade. Para assegurar um atendimento ágil, eficiente e personalizado, o Badesc investe em tecnologias modernas e no aperfeiçoamento de processos.

Setor Público

Com o objetivo de melhorar a vida dos catarinenses, por meio do financiamento de obras de infraestrutura, postos de saúde, escolas, pavimentação asfáltica, máquinas e transporte escolar; por exemplo, o Badesc concede recursos para as prefeituras, além de financiar estudos para a execução de obras e serviços.



DESTAQUES 2011-2012



No biênio, o Badesc destinou mais de R\$ 740 milhões para o desenvolvimento de Santa Catarina

COMPROMISSO COM O CRESCIMENTO DO ESTADO

No período entre 2011 e 2012, o Badesc injetou mais de R\$ 740 milhões na economia e no desenvolvimento dos municípios catarinenses. Além de financiar obras e investimentos privados, também emprestou

recursos para que as Prefeituras investissem em mais escolas, ruas asfaltadas, postos de saúde e transporte escolar, por exemplo. As informações contábeis também desmonstram resultados bastantes positivos.



- As contratações em 2011 e 2012 ultrapassaram em **151%** os empréstimos concedidos pelo Badesc em 2009 e 2010
- Os resultados de 2011 superaram as expectativas. Foram emprestados **R\$ 336,1 milhões**, contra R\$ 157,8 milhões em 2010
- Em 2011, as Prefeituras haviam contratado **R\$ 195,9 milhões** contra **R\$ 140,2 milhões** financiados pelas empresas
- Em 2012, houve um equilíbrio entre os financiamentos. O setor privado recebeu **R\$ 211,3 milhões** Enquanto isso, as Prefeituras financiaram **R\$ 196,4 milhões**
- Destaque para as micro e pequenas empresas que, juntas, somaram mais de **R\$ 51,3 milhões** em investimentos
- O total de empréstimos em 2012, **R\$ 407,6 milhões**, foi 21% maior que em 2011
- Deste volume, **R\$ 251,5 milhões** foram recursos próprios
- O volume financiado nas operações de microcrédito também cresceu de forma expressiva. Em 2009 e 2010 foram **R\$ 24,2 milhões**. Em 2011 e 2012 passou para **R\$ 48 milhões**

Resultados financeiros

- Em 2011, a Receita da Intermediação Financeira foi de **R\$ 106,2 milhões**, um crescimento de mais de **R\$ 15,2 milhões** na comparação com o ano anterior
- O patrimônio líquido totalizou **R\$ 455,5 milhões** no período
- Em relação ao volume de novas operações de crédito, o crescimento foi de **113,8%**, o que corresponde a **R\$ 337,5 milhões**
- No exercício 2012, o lucro líquido foi de **R\$ 41,43 milhões**
- Enquanto isso, o patrimônio líquido alcançou **R\$ 479,65 milhões** e o retorno sobre o patrimônio líquido foi de **8,64%**
- Os ativos somaram **R\$ 763,33 milhões**, um crescimento de **11,27%** na comparação com 2011

* As demonstrações contábeis dos exercícios 2011 e 2012 estão disponíveis na íntegra no site www.badesc.gov.br, link Resultados.



PROJETOS

Criação de novos projetos e melhorias nos já existentes movimentaram a economia catarinense

SUSTENTABILIDADE REFORÇADA

O Badesc inova e amplia a oferta de serviços na medida em que o desenvolvimento econômico de Santa Catarina também avança. O mercado exige investimentos e respostas rápidas. E, como agência de fomento, o Badesc é um grande parceiro das micro, pequenas, médias e grandes empresas e também dos municípios catarinenses, seja para apoiar e financiar investimentos e compra de equipamentos ou para auxiliar empreendedores e gestores municipais que se encontram em situação de

emergência ou são atingidos por desastres naturais.

Para se adaptar às necessidades do mercado, o Badesc criou, entre 2011 e 2012, três novos projetos para atender às demandas dos catarinenses. Eles integram o portfólio da agência, que oferece oito opções de crédito para empresários de pequenos negócios, microempreendedores individuais, grandes empresas e cidades inteiras e movimentaram mais de R\$ 740 milhões no período.

APOIO AO DESENVOLVIMENTO DOS MUNICÍPIOS

O Badesc Cidades é uma linha de crédito que apoia o desenvolvimento e a realização de obras nos municípios catarinenses. Todas as 295 prefeituras catarinenses podem ter acesso e até 100% do valor do investimento pode ser financiado. Ao emprestar mais de R\$ 390 milhões entre 2011 e 2012, o Badesc também contribuiu para a melhoria da qualidade de vida dos catarinenses.

É um recurso à disposição dos gestores municipais para ser aplicado na construção de pontes, passeios públicos, habitação, saneamentos básico, postos de saúde, turismo, transporte escolar, pavimentação, equipamentos, entre outras obras de infraestrutura e serviços.

A novidade é que em 2013 o Governo do Estado de Santa Catarina vai subsidiar os juros das operações para incentivar ainda mais os investimentos. Cerca de R\$ 350 milhões estarão à disposição via Badesc Cidades Juro Zero. O programa é destinado a todos os municípios e o valor da operação só depende da capacidade de endividamento de cada um.

Essas condições são um importante incentivo para os prefeitos e gestores públicos e reflete positivamente nos moradores das cidades. A desburocratização do processo é garantida pelo conhecimento e experiência da equipe do Badesc com financiamentos para o setor público.



A injeção de recursos para as cidades resulta em ganhos positivos para a sociedade



AGILIDADE E EFICIÊNCIA PARA AMENIZAR PREJUÍZOS

Quando Santa Catarina, em especial o Vale do Itajaí, foi fortemente castigada pelas chuvas, em 2011, a Agência de Fomento de Santa Catarina criou uma linha de crédito especial, o Badesc Emergencial. Ela financia a recuperação de empreendimentos privados em cidades atingidas por desastres naturais e com decretos de Estado de Calamidade Pública ou de Situação de Emergência.

Mirim Doce foi o primeiro município a receber crédito do Badesc Emergencial. Posteriormente, outras cidades foram atingidas e o Badesc liberou mais R\$ 21 milhões em 70 operações. Na ocasião, os municípios mais afetados e que receberam mais recursos foram Blumenau, Brusque, Itajaí e Rio do Sul.

A inundação, além de afetar a estrutura, interferiu na lucrati-

vidade da Padaria e Confeitaria Rex, de Blumenau, da empresária Silvana Tonn Evaristo, um dos empreendimentos atingidos pela enchente. “O empréstimo foi importante tanto para a reforma dos móveis quanto para o fluxo de caixa. A água subiu 1,60 metro”, explica Silvana. O maior volume de empréstimos (R\$ 19,7 milhões) foi feito por indústrias de transformação e pelo comércio.

Na época, houve uma intensa mobilização interna para estruturar a equipe e agilizar a liberação do crédito, um verdadeiro mutirão de atendimento. Uma força-tarefa junto às Secretarias de Desenvolvimento Regional foi realizada para auxiliar as cidades atingidas. O Badesc Emergencial também já atendeu os municípios que sofreram com a estiagem no oeste catarinense.

Crédito do Badesc Emergencial ajuda a recuperar empreendimentos atingidos por desastres naturais

REVOLUÇÃO NO CRÉDITO EMPRESARIAL

A comodidade de comprar pela internet chegou ao mercado de financiamentos catarinense. Com o Badesc Fácil, lançado em dezembro de 2012, é possível fazer um empréstimo sem sair de casa ou do ambiente de trabalho, basta estar conectado à internet. Esta é uma inovação no Estado para fomentar o desenvolvimento econômico e aumentar a capilaridade do Badesc.

Entre as principais vantagens do sistema on-line estão o aprimoramento do processo de análise do pedido de crédito e a desburocratização, uma agilidade fundamental no mundo dos negócios. Ao acessar o site www.badescfacil.com.br, o

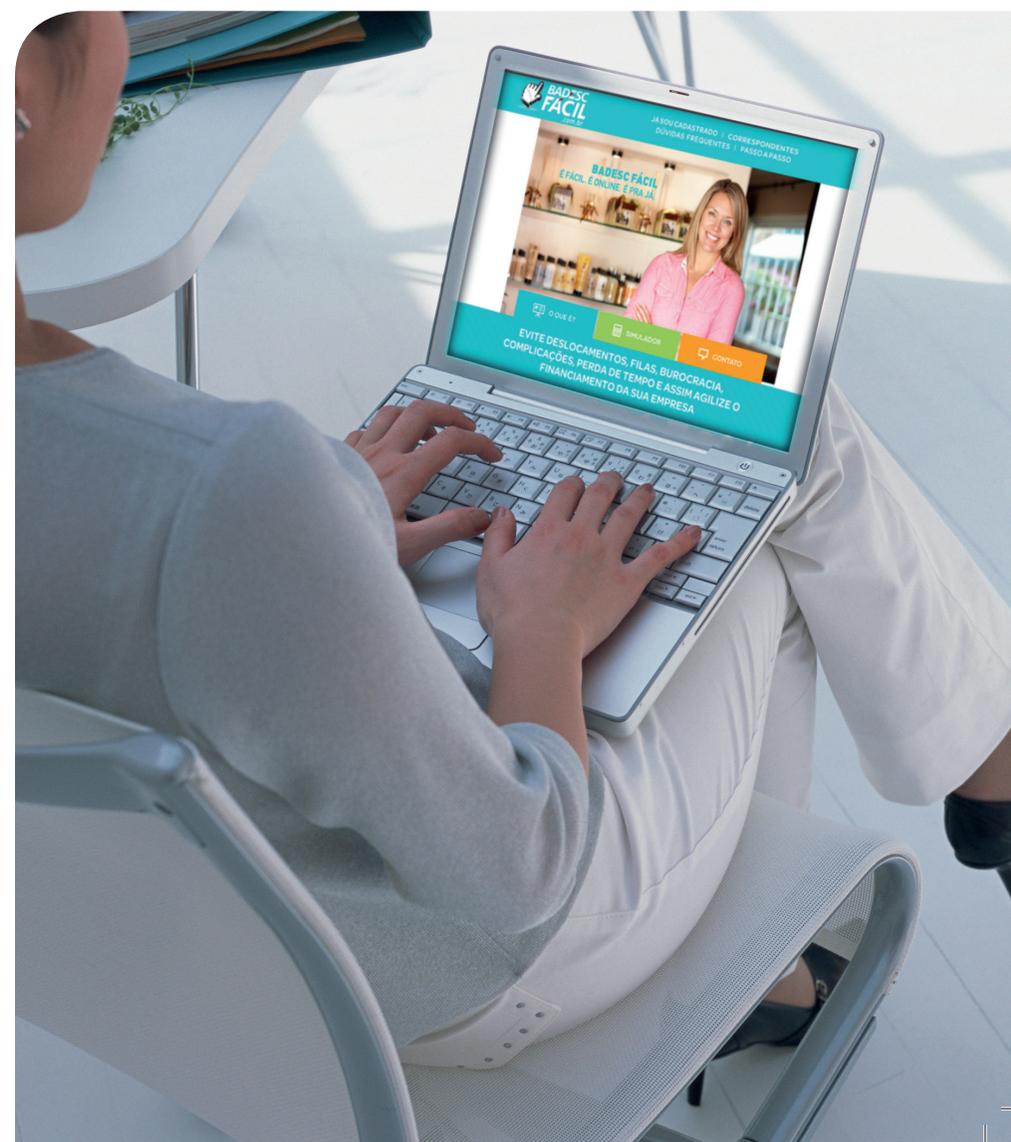
empresário preenche um cadastro e o próprio sistema avalia as informações repassadas. Após a aprovação do pedido, os documentos são encaminhados. Os empréstimos partem de R\$ 15 mil e vão até R\$ 100 mil para investimentos ou capital de giro.

Rafaela Andrade usou parte do empréstimo feito pela internet na sua loja virtual, a Rafaela Andrade Acessórios. Outra parte para capital de giro. Ela garante que o processo foi realmente fácil e que o dinheiro investido já está trazendo resultados. Entre fevereiro e março de 2013, as vendas pelo site cresceram 30%. “Investi o valor financiado principalmente em marketing e na

apresentação das peças no site. Agora as imagens estão com uma qualidade melhor e causam mais impacto, o que é fundamental para a internet. A propaganda também ajudou na divulgação e atraiu mais visitantes para o site. Foi uma grande oportunidade para o meu negócio”, avalia Rafaela.

Além do benefício para os empresários, o Badesc contemplou os contadores. Os escritórios cadastrados podem atuar como correspondentes do programa e são remunerados em 0,75% do valor financiado, por operação contratada. Contudo, o acesso ao crédito do programa por meio de um contador é opcional.

Pela internet, o Badesc Fácil está disponível para todas as regiões de Santa Catarina, de forma ágil e segura



MAIS OPORTUNIDADES DE CRESCIMENTO PARA OS PEQUENOS NEGÓCIOS

Disponibilizar recursos para operações de microcrédito produtivo e orientado para os empreendedores no Estado de Santa Catarina. Esse é o objetivo do Programa Microcrédito, que contempla a ampliação e o crescimento dos pequenos negócios, principais geradores de emprego e renda do País. Os recursos variam de R\$ 200 a R\$ 15 mil por operação e, para conseguir o crédito, basta procurar uma das 19 instituições de microcrédito de Santa Catarina, as Oscips. Essas instituições repassam o crédito para empreendedores formais e informais. Desde o início do programa, o índice de inadimplência dessas organizações com o Badesc é zero.

No biênio 2011-2012 o Badesc financiou, via Oscips, R\$ 48 milhões, auxiliando empreendedores que muitas vezes estão fora do mercado financeiro tradicional, mas que são fundamentais para o desenvolvimento econômico do Estado. Pesquisa da Associação das Organizações de Microcrédito de Santa Catarina (Amcred/SC) aponta que eles foram responsáveis por manter 341.237 empregos e gerar 42.125 vagas em 2011 e 2012.

O financiamento permite solicitar investimento fixo, capital de giro e misto para compra de matéria-prima, mercadorias, máquinas, equipamentos, ferramentas, veículos utilitários, além de reforma e ampliação de instalações, consertos de equipamentos etc.



Microcrédito: impuslo para o desenvolvimento socioeconômico do Estado





JURO ZERO PARA O MICROEMPREENDEDOR QUE QUER CRESCER

Inédito no País, o programa de microcrédito Juro Zero empresta até R\$ 3 mil para microempreendedores individuais (MEIs) sem a cobrança de juros. Para isso, basta quitar as parcelas do financiamento em dia. Criado pelo Governo do Estado, o programa é uma parceria entre o Badesc, o Serviço de Apoio às Micro e Pequenas Empresas – Sebrae/SC e a Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico Sustentável (SDS), com apoio da Associação das Organizações de Microcrédito e Microfinanças – Amcred/SC.

O programa contempla os MEIs com faturamento bruto anual de até R\$ 60 mil. De novembro de 2011, quando foi lançado, a dezembro de 2012, financiou R\$ 26,2 milhões em investimentos no Estado. Foram aprovadas 9.397 operações no período, por meio das instituições de microcrédito, as Oscips, localizadas em todas as regiões do Estado. A baixa taxa de inadimplência também comprova a eficácia do programa. A média é de 1% e em algumas regiões chega a ser zero.

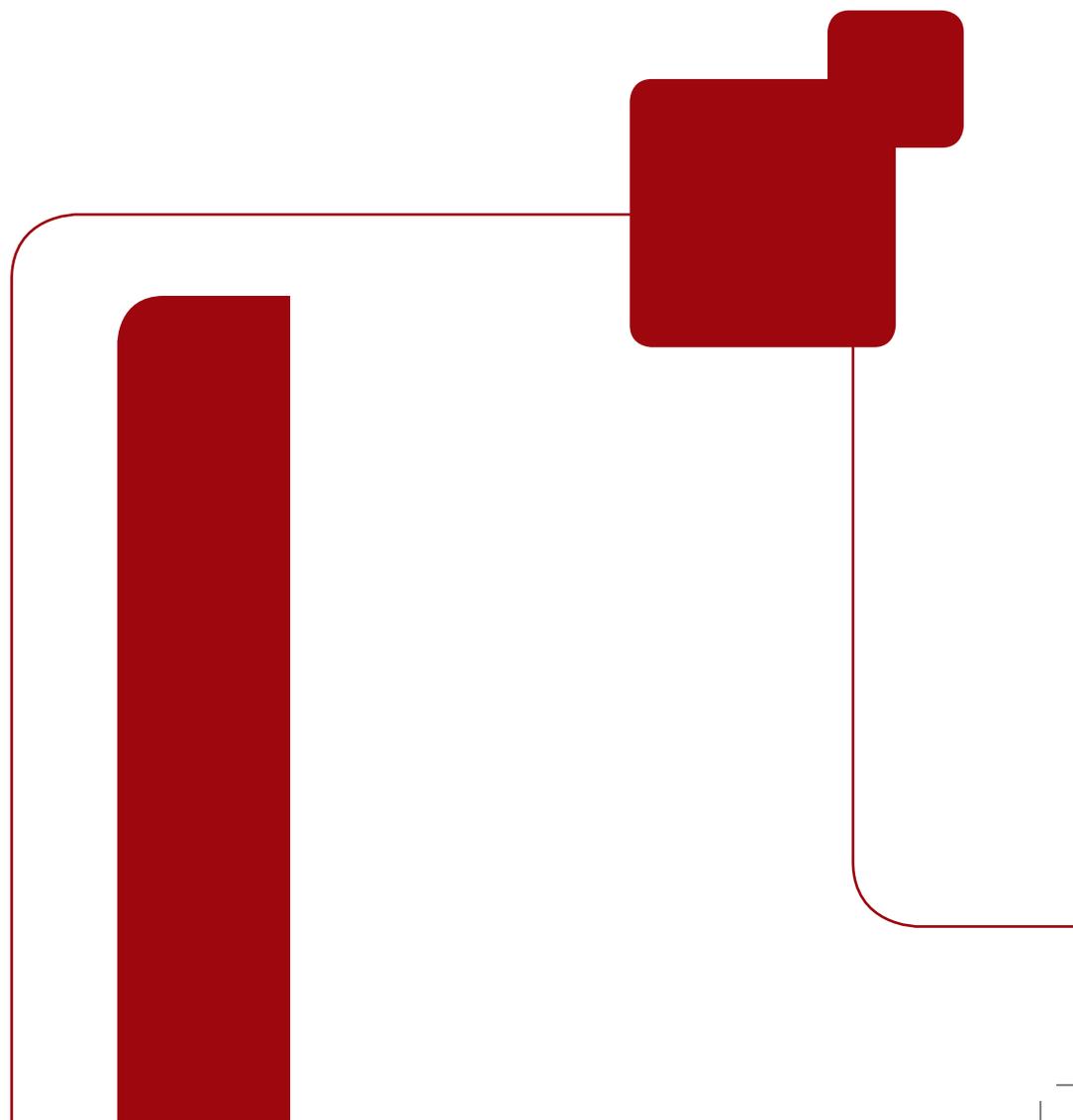
O Programa Juro Zero im-

pulsiona não apenas os negócios de pequeno porte, mas a economia em todo o Estado ao fortalecer diferentes atividades comerciais, gerar emprego e renda. A formalização do negócio é um dos requisitos para acessar o crédito e um dos benefícios oferecido ao microempreendedor é a consultoria especializada de agentes treinados pelo Sebrae/SC sobre empreendedorismo e inovação. O objetivo é fazer com que o recurso seja aplicado de forma segura e contribua para o fortalecimento do negócio.

Aprimoramento

Entre os empreendedores beneficiados está a professora Jocéli Salete Pacheco Silva. Com o empréstimo de R\$ 3 mil feito em 2012, ela adquiriu equipamentos e montou um estúdio de gravação em casa. A ampliação no número de materiais permitiu que ela atendesse quase o triplo de alunos, dobrasse o número de cidades em que trabalha e começasse a oferecer também aulas de violão e flauta. Consequentemente, Jocéli aumentou seu faturamento e, com as parcelas em dia, teve o benefício do juro zero. “Foi um grande incentivo para mim. Ampliei minha atuação como microempreendedora individual, minha renda cresceu ao mesmo tempo em que contribui para a formação musical de centenas de alunos”.

Enquanto isso, para Jorge Luiz Adriano, proprietário da Borracharia Jorge, em Florianópolis, os R\$ 3 mil do Programa Juro Zero era a quantia que faltava para ele ganhar um desconto e adquirir à vista uma máquina para montagem e desmontagem de pneus. O investimento permitiu que ele ampliasse a oferta de serviços, passando a atender também clientes que possuem veículos com pneus maiores, principalmente carros importados. Consequentemente, ele viu o faturamento crescer 30% em um ano. “Fiquei muito satisfeito com o Programa Juro Zero. Demonstra uma atenção especial ao microempreendedor individual. Estão de parabéns. É um investimento que dá retorno, pude melhorar o atendimento, ampliar os serviços e conquistar mais clientes”, conta.





*Microempreendedores individuais do Estado podem ter acesso
ao crédito sem taxas do Programa Juro Zero*



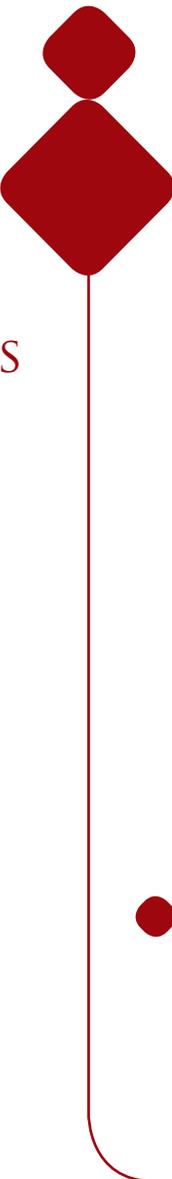
PARA INCREMENTAR OS NEGÓCIOS

Os empreendedores catarinenses têm à disposição uma série de linhas de crédito do Badesc para incrementar seus negócios e, conseqüentemente, a economia do Estado de Santa Catarina.

Uma dessas opções é o Badesc Fomento, uma linha de crédito própria para apoiar os empreendedores catarinenses nos setores da indústria, comércio e serviços. O financiamento vai

de R\$ 30 mil a R\$ 11 milhões e pode ser usado na aquisição de máquinas importadas, item que não é financiado pelo BNDES, por exemplo. Os investimentos da linha de crédito são para capital de giro e capital de giro associado a projetos.

Em 2011 e 2012, 37 empresas assinaram contrato para o Badesc Fomento, que movimentou nesse período mais de R\$ 67,7 milhões.



Com linha com capital próprio, como o Badesc Fomento, a agência consolida-se como parceira dos empresários catarinenses





*Linha permite que microempresas
possam investir em inovação,
reestruturação e equipamentos*



PEQUENAS EMPRESAS TÊM AMPLA LINHA DE CRÉDITO

Ciente da importância dos pequenos negócios na economia do Estado, o Badesc possui um programa de crédito voltado especialmente para esse segmento, que representa 99% das empresas catarinenses. O programa Microempresa, que movimentou R\$ 11,8 milhões em 2011 e 2012, foi delineado para apoiar investimentos de empresas de pequeno porte dos setores da indústria, comércio e serviços de Santa Catarina, refletindo em mais empregos para a população e mais inovação e competitividade para os negócios. O limite de crédito atualmente para capital fixo, misto ou giro associado é de, no mínimo, R\$ 100 mil e, no máximo, R\$ 250 mil.

Entre as principais opções que podem ser financiadas estão:

- Implantação, expansão, realocação e modernização de empreendimentos ou serviços;
- Inovação de produtos;
- Adequação de fluxos produtivos;
- Adequação à preservação ambiental;
- Reestruturação organizacional;
- Compra de máquinas e equipamentos;
- Atividades agropecuárias;
- Consultoria e sistemas para modernização da gestão;
- Veículos utilitários;
- Transferência de ativos e terrenos.

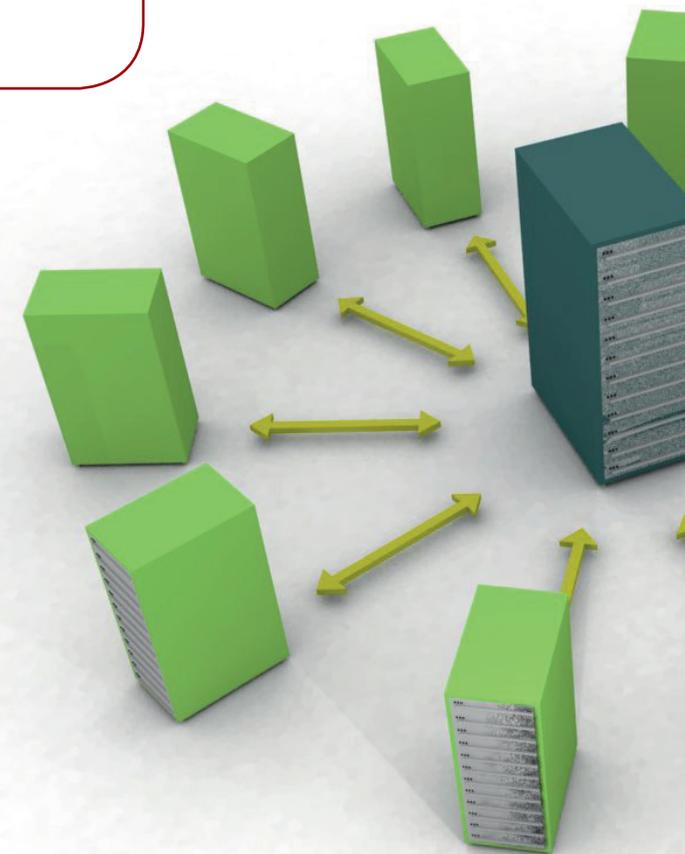
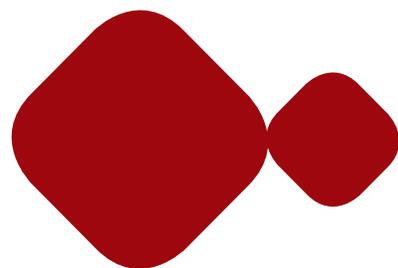
COMPROMISSO COM A EXCELÊNCIA DAS EMPRESAS CATARINENTES

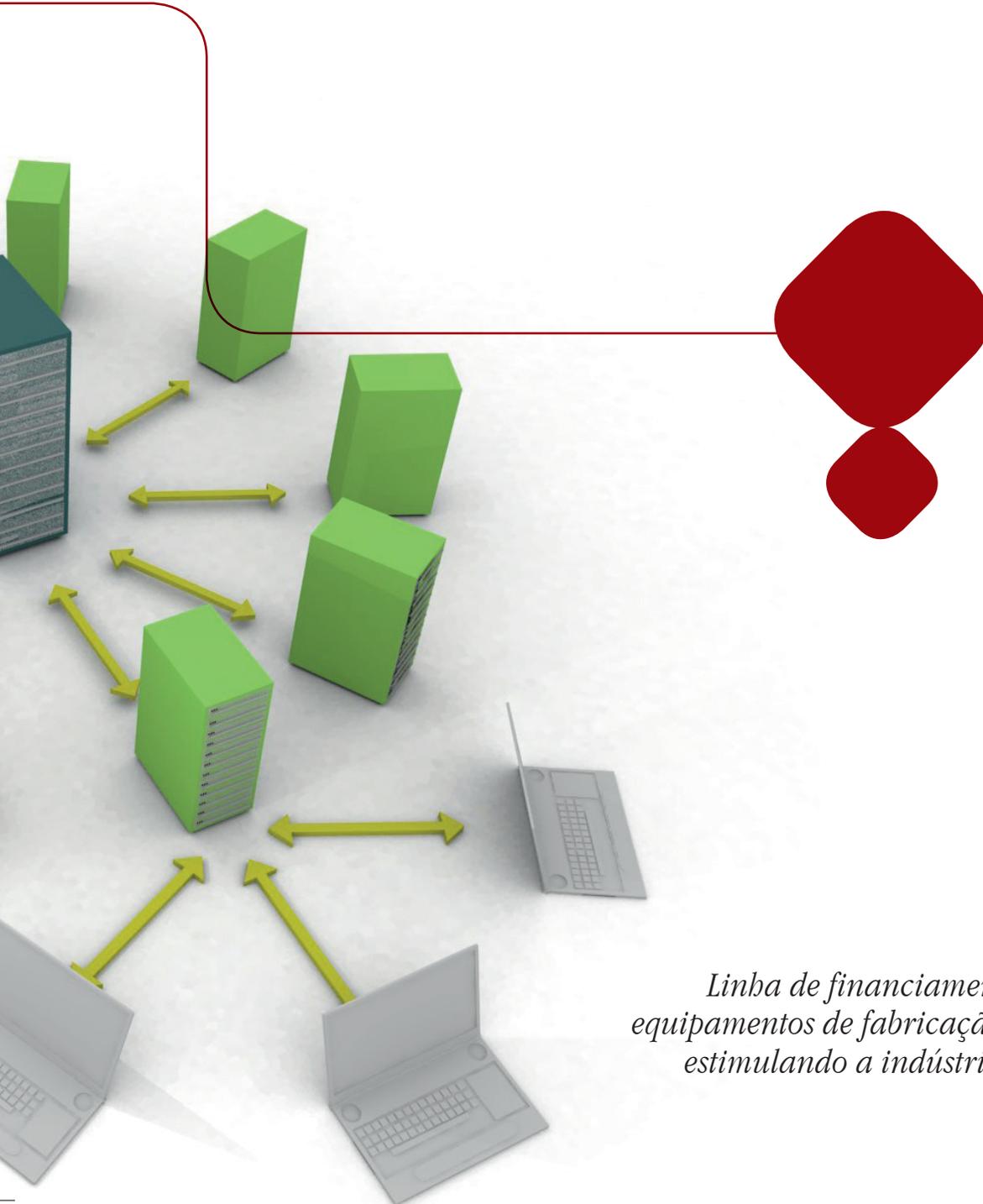
Um dos pilares de atuação do Badesc é criar riquezas e oportunizar investimentos de forma rápida e expressiva a todos os empreendedores catarinenses, sendo flexível e abrangente na aprovação dos créditos. O BNDES Automático é uma linha de crédito que repassa recursos do Banco Nacional de Desenvolvimento Econômico e Social voltada para empresas de diferentes portes que querem investir na infraestrutura do negócio ou qualificar os colaboradores. Os valores de financiamento são de até R\$ 10 milhões, a cada período de 12 meses.

Em 2011, foram 20 operações e uma movimentação de R\$ 29,4 milhões. Já em 2012, o número de contratos subiu para 74, que movimentaram R\$ 67,9 milhões.

Entre as opções que podem ser financiadas estão: obras civis, montagens e instalações, compra de máquinas e equipamentos usados, móveis e utensílios, pesquisas, investimentos com estudos e projetos de engenharia, investimentos em qualidade e produtividade, capacitações e atualização tecnológica.

O Badesc possibilita aportes rápidos e que resultam em lucro e benefícios para as empresas





APORTES PARA MELHORAR A PERFORMANCE DAS EMPRESAS

Para atender as empresas dos setores do comércio, da indústria e de serviços que desejam expandir os negócios, o Badesc tem à disposição a linha de financiamento FINAME, que também repassa recursos do BNDES. Ideal para a aquisição de máquinas e equipamentos novos, de fabricação nacional, essa linha de crédito atende diferentes setores da economia catarinense e oferece juros

baixos e prazos de carência e amortização longos.

Com o FINAME, o Badesc fortalece ainda mais seu papel de promover o desenvolvimento sustentável do País, fomentando a indústria nacional e apoiando a atividade economicamente viável. Essa linha de crédito movimentou mais de R\$ 63 milhões entre 2011 e 2012.

Linha de financiamento prioriza equipamentos de fabricação nacional, estimulando a indústria brasileira



Programa busca contribuir para o desenvolvimento econômico sustentável em todas as regiões do Estado

AÇÕES ESTRATÉGICAS ESTIMULAM GERAÇÃO DE EMPREGO

Para ajudar na ampliação e no desenvolvimento das indústrias que fazem o Estado crescer e gerar emprego e renda para a população, o Badesc disponibiliza o Programa de Desenvolvimento da Empresa Catarinense (PRODEC), que é gerenciado pela Secretaria de Estado do Desenvolvimento Econômico Sustentável (SDS). O PRODEC é um projeto de postergação do pagamento do ICMS que concede incentivo à implantação ou expansão de empreendimentos industriais e comerciais de todos os setores da economia. O Badesc atua como um parceiro do projeto e agente financeiro credenciado, e tem como função elaborar análises econômico-financeiras e acompanhamentos da execução dos projetos.

Essa parceria entre o Badesc e a SDS é muito importante para alavancar a economia do Estado.

A partir dos 32 contratos firmados em 2011 e 2012, foram gerados mais de 5.679 empregos diretos e investidos R\$ 2,8 bilhões. A abrangência do programa também é relevante: em 2011, foram atendidos 14 municípios e, em 2012, o número subiu para 21.

As empresas devem atender aos seguintes requisitos:

1. Gerar emprego e renda à sociedade catarinense;
2. Incrementar os níveis de tecnologia e competitividade da economia de Santa Catarina;
3. Contribuir para o desenvolvimento econômico sustentável, para a desconcentração econômica e espacial das atividades produtivas e para o desenvolvimento dos municípios e da região;





PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

Adoção do novo sistema de gerenciamento facilita cumprimento da estratégia

DESEMPENHO COMPETITIVO EM DESTAQUE

O Badesc teve uma iniciativa inovadora na administração pública ao adotar o Balance Scorecard – BSC, uma ferramenta de gestão comum na iniciativa privada. O objetivo foi aprimorar o processo de acompanhamento das metas de cada um dos indicadores que compõem os objetivos estratégicos do banco – pessoas e recursos, processos internos e mercado, financeiro e resultado social, sendo o último entendido como o cumprimento da missão institucional.

A tecnologia complementa o trabalho dos profissionais da instituição, que inclui também a revisão e o acompanhamento das metas do planejamento estratégico por meio de reuniões de avaliação da estratégia. Elas são realizadas trimestralmente entre os gestores,

que disseminam a informação dos resultados obtidos pela instituição. A participação de todos os colaboradores foi fundamental neste trabalho, que teve início no primeiro semestre de 2011.

O Badesc foi a terceira empresa de economia mista ligada ao setor financeiro do Brasil e a primeira instituição desta natureza em Santa Catarina a utilizar o BSC. Além da melhoria dos processos internos, os empreendedores catarinenses foram beneficiados diretamente. A redução no tempo de espera para a análise do pedido de crédito e a implantação do Badesc Fácil são exemplos práticos.

Outra iniciativa é a implantação de um sistema que vai reunir e fornecer todas as informações do



Mapa Estratégico

cliente, a partir do CNPJ, sem a necessidade de consultas manuais aos bancos de dados, como o Serasa, por exemplo. Com isso, o Badesc conseguirá atender mais empresários em menos tempo.

As próximas etapas do planejamento visam aumentar ainda mais o comprometimento dos colaboradores com a ferramenta de monitoramento e acompanhamento; incentivar o uso ainda mais frequente do sistema de gerenciamento de projetos nas iniciativas tomadas em todas as áreas da agência e a implantação de um sistema inteligente de gestão de custos. O comprometimento de todas as pessoas é determinante para o sucesso das ações e interfere no resultado final.

Perspectivas

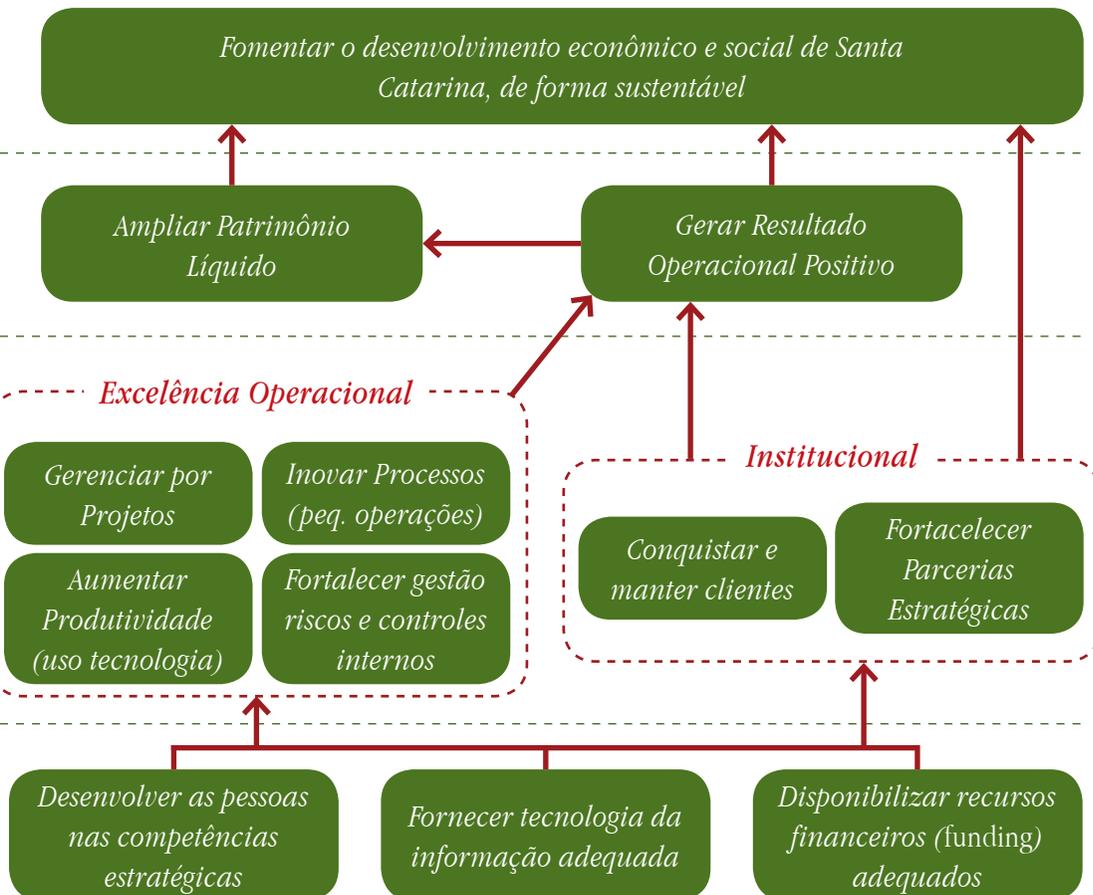
Resultado Social

Financeira

Processos Internos e Mercado

Pessoas e Recursos

Objetivos Estratégicos



RESULTADOS

Badesc consolida-se como um dos principais indutores do desenvolvimento do Estado, com oportunidades para os mais variados perfis de empreendedores, empresários e poder público

EFICIÊNCIA E INOVAÇÃO

A inovação dos processos, o planejamento estratégico, o aumento da produtividade, as novas linhas de financiamento e o crescimento no volume de crédito concedido para empresas e prefeituras pelo Badesc refletiram na vida dos catarinenses. As mudanças permitiram melhorar a infraestrutura das cidades, com novas construções, pavimentações e modernização de serviços.

Paralelamente, os pe-

quenos empreendedores, os empresários e as grandes indústrias puderam aprimorar o atendimento, ampliar a oferta de produtos ou o parque fabril com os aportes financiados pelo Badesc. Também foram responsáveis pela geração de emprego, renda e pelo desenvolvimento econômico do Estado de forma sustentável.

O comprometimento da equipe do Badesc em inovar sempre e prestar

um atendimento ágil e eficaz foram determinantes para que os projetos da iniciativa pública e da iniciativa privada fossem concretizados. Para os próximos anos, a meta é aumentar o número de operações, o volume financiado, aprimorar ainda mais as linhas de financiamento e ofertar novas modalidades de concessão de crédito, sempre atento às necessidades do mercado e de acordo com a demanda dos empresários e do setor público.

EXPEDIENTE

Coordenação Geral

Camila Steckert

Coordenação Editorial

Karin Verzbickas

Róger Bitencourt

Edição e produção executiva

Viviane Bornholdt

Textos

Camilla Geiger

Giselle Hoffmann

Fotos Badesc

Margaret Waterkemper

Fotografia

Banco de Imagens

Projeto Gráfico

Sullivan Caldeira

Realização

Fábrica de Comunicação

www.fabricacom.com.br

BADESC







BADESC