Política de Privacidade

1. Declaração de Privacidade

O **BADESC** valoriza a privacidade dos seus clientes e usuários. Coletamos informações pessoais para fornecer serviços financeiros e fomentar o desenvolvimento social e econômico do Estado de Santa Catarina, de maneira sustentável. Essas informações são tratadas com segurança e confidencialidade, por meio de medidas de proteção adequadas para garantir a segurança dos dados pessoais, em conformidade com as regulamentações estabelecidas pelo Banco Central e pela LGPD.

2. Introdução

Esta Política de Privacidade descreve o modo pelo qual tratamos os seus dados pessoais. Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do e-mail dpo@badesc.gov.br.

O **BADESC** realiza o tratamento de seus dados pessoais de forma segura e em conformidade com a legislação de regência. A presente Política de Privacidade foi desenvolvida com o objetivo de:

- Possibilitar que você entenda as razões legais que levam o **BADESC** a tratar seus dados pessoais.
- Explicar a forma pela qual seus dados serão tratados de acordo com a finalidade pretendida.
- Informar, de forma clara e facilitada, os seus direitos com relação ao tratamento de dados pessoais.

3. Termos e Definições

- **Agentes de tratamento**: Controlador e/ou Operador.
- **Consentimento**: manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.
- **Controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado anonimizado**: dado relativo a titular que não possa ser identificado, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis na ocasião de

seu tratamento.

- **Dado pessoal sensível**: dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.
- **Dado pessoal**: informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Dado pseudonimizado**: dado relativo ao titular que não possa ser identificado, senão pelo uso de informação adicional.
- **Eliminação**: exclusão de dados ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Encarregado**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Pseudonimização**: tratamento por meio do qual um dado perde a possibilidade de associação, direta ou indireta, a um indivíduo, senão pelo uso de informação adicional mantida separadamente pelo controlador em ambiente controlado e seguro.
- **Titular de Dados Pessoais**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Transferência internacional de dados pessoais**: transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o país seja membro.
- **Tratamento de dados pessoais**: toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Uso compartilhado de dados pessoais**: comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente, com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.
- **Usuário do site**: titular de Dados Pessoais que visita e utiliza o website do BADESC

através do domínio https://www.badesc.gov.br.

4. Agentes de Tratamento

O BADESC, no que diz respeito ao tratamento de dados realizado no âmbito de suas atividades, atuará, predominantemente, como Controladora de Dados Pessoais, competindo à organização as decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais.

A título exemplificativo, o BADESC possui a seguinte classificação nestes processos de negócio:

➔ Controladora de Dados Pessoais:

- Cadastro do RH.
- Aquisição de produtos e serviços.
- Gestão de contratos empregados.
- Contas a Receber.
- Notificação extrajudicial.
- Operações especiais.
- Operações Privadas.
- Concessão e Liberação de Crédito (Badesc Cidades).
- Prospecção de créditos.
- Gestão de Acessos.

5. Quais Dados Coletamos?

Para facilitar o seu entendimento quanto aos dados pessoais coletados nos principais processos de negócio do BADESC, os agrupamos por categoria. Destacamos ainda, que:

i. Por se tratar de um resumo consolidado, as informações apresentadas abaixo são exemplificativas.

ii. A utilização total ou parcial das informações aqui descritas poderá variar de acordo com a finalidade pretendida.

5.1. Dados de Identificação

Esses são os dados pessoais utilizados para identificar clientes, empregados, estagiários, fornecedores e o público em geral durante sua relação com o BADESC.

- Nome para contato.
- CPF.
- Telefone.

- E-mail.
- Município.

5.2. Dados de empregados (efetivos e comissionados)

Abaixo estão elencados os dados pessoais utilizados para cadastramento de empregados do BADESC.

- Nome completo.
- Sexo.
- Data de nascimento.
- Estado civil.
- Grau de instrução.
- Nacionalidade.
- CPF e RG (órgão emissor, UF, expedição, validade).
- NIS.
- Número da carteira de trabalho.
- Endereço completo.
- Telefone.
- E-mail
- Título de eleitor (nº da inscrição, zona, seção, Município/UF, expedição).
- CNH (categoria, órgão emissor, UF da CNH, data de expedição, data de validade, data da primeira habilitação).
- Número de Certificado Reservista (emissão, categoria).
- Conselho profissional (nº da inscrição, expedição e validade).

Ainda, conforme obrigações legais e ofertas de benefícios aos empregados e seus dependentes, o BADESC poderá coletar seus nomes completos, CPF e data de nascimento.

Vale observar que, nos casos de pessoas jurídicas prestadoras de serviços, o BADESC coletará os mesmos dados pessoais dos empregados por ela cedidos, possibilitando o contato entre as organizações e cadastramento dos dados dos prestadores de serviços em seus sistemas internos.

6. Porque coletamos os seus dados

Procuraremos demonstrar para qual finalidade tratamos os seus dados pessoais e qual a base legal que nos autoriza a coletá-los. Alertamos que serão descritas as finalidades e as bases legais dos principais processos de negócio do BADESC.

O ciclo de vida de dados pessoais da organização encontra-se mapeado internamente em seu Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais, nos termos do art. 37 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Cadastro do RH.	Cadastramento do empregado (efetivo ou comissionado), prestadores de serviço e estagiários no Sistema interno para fins de registros.	Obrigação legal (Art. 7º, II, da LGPD).	Dados de Identificação e Profissionais de Empregados (efetivos e comissionados) e prestadores de serviço.
Aquisição de produtos e serviços.	Manutenção e operacionalização de contratos.	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de empregados, diretores e prestadores de serviços.
Gestão de contratos empregados.	Gestão de contratos dos empregados.	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de identificação do empregado e dependentes, se houver.
Contas a Receber.	Gestão financeira do BADESC, de modo que possibilite o pagamento e transferências das obrigações e receber dos mutuários as parcelas e demais direitos do BADESC.	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de identificação de clientes.
Notificação extrajudicial.	Notificar os clientes inadimplentes para regularização dos débitos.	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD.	Dados de identificação de Clientes.
Operações especiais.	Recepção, análise, aprovação e contratação de operações de crédito.	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD	Dados de identificação e profissional de Clientes e Avalistas.
Operações Privadas.	Selecionar os pedidos de financiamento, indicando os que serão contratados, liberados e comprovados.	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de identificação de Cliente e Terceiro coobrigado.
Concessão e Liberação de Crédito (Badesc Cidades).	Formalizar contrato de financiamento e respectivos aditivos com os Municípios.	Execução de políticas públicas (Art. 7º, III, da LGPD).	Dados de identificação do cliente.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Prospecção de créditos.	Identificar potenciais clientes e suas necessidades de crédito, transformando-as em uma operação de crédito.	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de identificação do cliente, cônjuge e testemunha .
Gestão de Acesso.	Gestão de acessos dos empregados, estagiários ou terceirizados aos sistemas ou servidores necessários.	Execução de Contrato (Art 7º, V, LGPD)	Dados de identificação do empregados.

7. Com quem compartilhamos os seus dados

O BADESC poderá compartilhar seus dados com organizações parceiras e com autoridades e órgãos reguladores para diferentes finalidades, quando necessário.

De forma a garantir a máxima transparência a nossos usuários, disponibilizamos a seguir o nome das organizações parceiras e o motivo pelo qual compartilhamos os seus dados pessoais.

Finalidade	Categoria de Organização Parceira	Justificativa
Efetuar o Pagamento dos empregados	Instituição financeira.	Pagamento das verbas, sendo necessário o cadastro do cliente na plataforma de gestão e junto à instituição financeira.
Gerir os serviços financeiros	Sistema de gestão financeira interna.	O sistema é responsável pelo gerenciamento de serviços financeiros.
Pagamento da previdência privada	Fundação de Seguridade Social.	Pagamento da previdência privada dos empregados.
Exame admissional de empregados	Clínica médica.	Laboratório de medicina e segurança do trabalho responsável pelos exames admissionais, periódicos e demissionais dos empregados do BADESC.
Cadastro de benefícios	Prestadores de serviços de benefícios.	Prestadoras de serviços que oferecem os benefícios disponibilizados aos empregados.

Finalidade	Categoria de Organização Parceira	Justificativa
Obrigações tributárias, trabalhistas e previdenciárias	Órgãos Públicos.	As obrigações legais, como exemplo, a emissão de Nota Fiscal, encargos trabalhistas, entre outros, podem resultar no compartilhamento de dados pessoais dos empregados e prestadores de serviços.
Assinatura eletrônica	Sistema de assinatura eletrônica.	O compartilhamento de dados é necessário para envio para a parte contratada realizar a assinatura.
Gestão das atividades da organização	Sistema de gerenciamento das atividades da organização.	Sistema de gerenciamento das atividades do BADESC.
Gestão de arquivos	Empresa de armazenamento de documentos.	Armazenamento e cuidado com os documentos físicos da organização.
Notificar devedor	Notificação extrajudicial.	Necessário para realização de notificação extrajudicial.

Além dos Parceiros e Organizações acima descritos, o **BADESC** poderá realizar a transferência internacional de seus dados em casos de:

- Realização de backup de dados em serviços de nuvem localizados fora do Brasil.
- Armazenamento em servidores próprios ou de terceiros.

Para tanto, buscamos observar todos os requerimentos estabelecidos pela legislação vigente, bem como as melhores práticas de segurança e privacidade do mercado, para garantir a integridade e confidencialidade dos seus dados pessoais.

8. Por quanto tempo armazenamos seus dados

Os dados pessoais armazenados pelo BADESC permanecem retidos por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais. Abaixo serão apontados, de modo meramente exemplificativo, o prazo de retenção de dados dos principais processos de negócios e a sua justificativa.

Por respeitarmos o seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias, para o alcance da finalidade, inicialmente, pretendida.

Após esse prazo, eliminamos os dados pessoais da nossa base de dados, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, sem prejuízo das regulamentações que tratam acerca do tema, em especial, no que diz respeito ao cumprimento de obrigação legal ou

regulatória pelo controlador.

9. Direitos do BADESC

O BADESC se reserva ao direito de fornecer quaisquer dados pessoais dos usuários a terceiros caso eles sejam solicitados para cumprir uma obrigação legal ou uma ordem judicial.

Ainda, para além das finalidades acima informadas, podemos divulgar seus dados pessoais às nossas seguradoras e/ou consultores profissionais, na medida do razoavelmente necessário para os fins de obter ou manter cobertura de seguro, gerenciar riscos, obter aconselhamento profissional, bem como para o ingresso, exercício ou defesa em ações administrativas, arbitrais e ou judiciais.

Poderemos, também, divulgar seus dados para nossos fornecedores eventualmente não listados na presente Política de Privacidade na medida do razoavelmente necessário para fornecer nossos serviços e assegurar a segurança na execução destes.

10. Direitos dos Titulares de Dados

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais. O titular poderá entrar em contato conosco para solicitar o cumprimento dos direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para tanto, basta nos enviar a sua solicitação por meio do canal de contato dpo@badesc.gov.br ou por meio do preenchimento do Formulário de Requisição dos Direitos do Titular de Dados Pessoais.

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar ao **BADESC** a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar: (a) a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser considerados como tal, (b) o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades e (c) a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que devemos apagar todos sem possibilidade de reversão.

Portabilidade	Você pode solicitar que o **BADESC** forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Organização.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais o **BADESC** realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais. Manteremos nessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você, caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios do **BADESC**.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pelo **BADESC**. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

11. Medidas de Segurança para Proteção de Dados

O **BADESC** estabeleceu diversas medidas técnicas e organizacionais apropriadas com o objetivo de mitigar as possibilidades de acesso não autorizado, contra o tratamento ilegal de dados pessoais e contra perda ou destruição acidental de dados pessoais.

Para garantir a segurança e integridade de todos os dados, o **BADESC** trata a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotadas no mercado.

Dentre as medidas aplicadas internamente pela organização para garantir sua

segurança, podemos destacar:

- Implementação de medidas de segurança organizacionais.
- Múltiplo fator de autenticação para acesso às informações.
- Padrões de mesa limpa, de dados, documentos ou anotações.
- Desenvolvimento da Política de Segurança da Informação.
- Implementação de Controles baseados nas Normas NBR/ISO 27001/2022, 27002/2022 e 27701/219.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de hardware ou software que não estejam sob controle do BADESC e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com o BADESC, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

12. Condições e Termos de Uso do Site

A utilização do nosso site e dos conteúdos nele expostos sujeita você, usuário, à observância e às condições aqui apresentadas. Ao acessá-los, você aceita e concorda integralmente com as disposições estabelecidas.

Em caso de discordância com qualquer condição ou disposição prevista neste termo de uso, o BADESC solicita que você não os acesse ou os utilize.

São obrigações do usuário, enquanto utilizador de nosso site:

1. Observar e respeitar as legislações que tratam sobre direito autoral e propriedade intelectual, podendo acessar e realizar o download do conteúdo disponibilizado no site, desde que para fins exclusivamente pessoais e não comerciais.
2. Se responsabilizar por quaisquer informações prestadas, bem como por qualquer comentário ou conteúdo inserido no site.
3. O compromisso de não utilizar o site para a publicação, criação, armazenamento ou divulgação de qualquer espécie de conteúdo abusivo ou indevido, incluindo, mas não se limitando à:
    a. Conteúdos discriminatórios;
    b. Expressões de ódio ou ameaças contra pessoas ou grupos, em especial as

raciais;

c. Conteúdos pornográficos;

d. Conteúdos que de algum modo violem os direitos humanos de qualquer pessoa.

4. Reconhecer que, em qualquer contribuição submetida para o site, o material correspondente é de exclusiva criação do Usuário, não constituindo violação de direitos autorais, marcas, segredos, direitos de personalidade, incluindo honra, intimidade, vida privada e a imagem das pessoas, direitos patrimoniais e quaisquer outros direitos de terceiros.
5. Denunciar quaisquer abusos ou violações destes Termos e desta Política, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros ou próprios.
6. Observar e cumprir fielmente as condições e termos estabelecidos, sob pena de adoção de medidas administrativas e judiciais cabíveis.

Já em relação ao BADESC:

a. Nosso site pode conter links para websites de terceiros. Você, enquanto usuário, está ciente de que a existência desses links não constitui endosso, patrocínio ou concordância com os conteúdos presentes nesses websites e reconhece estar sujeito aos termos de uso e políticas de privacidade do respectivo website acessado, não havendo qualquer responsabilidade por parte do BADESC.

b. Há isenção de responsabilidade do BADESC sobre as informações fornecidas pelos usuários e sua veracidade quando do uso do site, bem como de qualquer violação de direitos de terceiros decorrentes das ações do usuário.

c. Nós zelamos pelos direitos autorais e de propriedade intelectual, observando e obedecendo as previsões legais sobre o tema.

d. Ainda, o BADESC se reserva o direito de modificar, a qualquer momento, a apresentação, configuração e disponibilização do site, dos conteúdos nele expostos, e destas condições e termos apresentados.

e. O BADESC realiza o monitoramento contínuo da Política de Privacidade e demais normas internas, buscando revisá-la, no mínimo, a cada seis meses.

Por fim, o foro escolhido para a resolução de conflitos oriundos da violação das condições e termos de uso do website será o de Florianópolis, Estado de Santa Catarina.

13. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (*DPO*)

O BADESC, em observância ao art. 41 da LGPD, nomeou como Encarregado pelo Tratamento de Dados:

Encarregado pelo Tratamento de Dados: GEP Soluções em Compliance

Responsável Técnico: Maurício José Ribeiro Rotta

E-mail: dpo@badesc.gov.br

Formulário para contato: clique aqui!

14. Atualizações na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

15. Controle de Versões

Versão	Data de publicação	Responsável
1.0	19/07/2023	GEP Soluções em Compliance
2.0	22/11/2024	GEP Soluções em Compliance