

## **Política de Privacidade** **Aplicada ao site e comunicação eletrônica do Badesc**

O Badesc sabe o quanto é importante a segurança e utilização dos dados pessoais e empresariais dos seus clientes e visitantes. Além disto, o Badesc cumpre rigorosa regulamentação do Banco Central do Brasil quanto ao sigilo bancário e à segurança de dados e informações. Por isso, objetiva ser transparente em seus atos, sobretudo para manter uma relação de respeito e confiança com o seu público.

Este documento descreve a Política de Privacidade em relação à recepção, armazenamento e utilização das informações pessoais e empresariais disponibilizadas pelos usuários que acessam, via internet, o site [www.badesc.gov.br](http://www.badesc.gov.br). Por isso, os termos e condições aqui descritos não se aplicam a qualquer outro site, outro recurso tecnológico ou ainda àqueles que vierem a ser conhecidos ou utilizados por meio deste site. Assim, recomendamos a análise da política de cada site individualmente quando acessado, pois o Badesc não se responsabiliza pelo conteúdo e pela Política de Privacidade de outros sites.

Ao utilizar o [www.badesc.gov.br](http://www.badesc.gov.br) o usuário estará aceitando todas as práticas e condições descritas nesta Política de Privacidade. Desse modo, recomendamos àqueles usuários que não concordarem com a Política de Privacidade a entrar em contato com a Ouvidoria Badesc através do DDG 0800 644-1212 para obtenção de esclarecimentos adicionais sobre a utilização do site [www.badesc.gov.br](http://www.badesc.gov.br).

Deve-se ressaltar que o Badesc poderá alterar a qualquer momento, a seu critério, os termos e condições da sua Política de Privacidade, sendo recomendável a sua verificação e leitura constante.

### **Termos e Condições de utilização do Site do Badesc**

- As informações pessoais e empresariais solicitadas dos usuários são as mínimas necessárias para que o Badesc possa conhecer o perfil dos visitantes do seu site, manter relacionamentos e elaborar estatísticas. Desse modo, quando necessário, ao realizar uma simulação de financiamento, elaborar ou responder uma pergunta, preencher um formulário ou questionário, o usuário estará fornecendo informações que serão recepcionadas e armazenadas nas bases de dados do Badesc, em ambiente seguro, guardadas de acordo com padrões rígidos de confidencialidade.
- O Badesc avaliará constantemente os procedimentos de segurança e privacidade disponibilizados aos clientes e visitantes do seu site, em especial dos usuários do Portal do Cliente Badesc.
- As informações pessoais e empresarias dos usuários do site do Badesc, em especial do Portal do Cliente Badesc, em nenhuma circunstância, serão vendidas, negociadas ou compartilhadas com terceiros, exceto por força de lei ou quando expressamente autorizado pelo cliente, reservando-nos o direito de destruí-las depois de utilizá-las. O Badesc exige das empresas que lhe prestam serviços à garantia de proteção e privacidade dos dados assegurados nesta política.
- O usuário poderá, a qualquer tempo, corrigir ou atualizar as informações fornecidas por meio do Portal do Cliente Badesc, pelos diversos canais disponíveis de contato com o Badesc.
- O endereço de e-mail ou telefone informado pelo usuário poderá ser utilizado pelo Badesc para, periodicamente, enviar comunicações de interesse de seus usuários, tais como simulações de financiamento, extrato de posição financeira, oferta de produtos e serviços e informativos sobre o Badesc. Contudo, fica reservado ao usuário o direito de, a qualquer momento, manifestar seu não interesse em receber tais informativos, hipótese em que o Badesc interromperá tais serviços no menor tempo possível.
- O Badesc não se responsabiliza por danos causados aos usuários em decorrência de eventuais erros ou falhas ocorridas nos equipamentos por eles utilizados. Do mesmo modo, cabe, unicamente ao usuário deste site, obter os equipamentos e serviços necessários para o seu acesso à Internet.
- O Badesc não se responsabiliza por danos e problemas decorrentes da demora, interrupção ou bloqueio nas transmissões de dados ocorridos na Internet.
- O Badesc não se responsabiliza pela política de privacidade de outros sites na internet ou de “downloads” de programas específicos acessados pelo usuário por meio de “links” disponíveis em seu site [www.badesc.gov.br](http://www.badesc.gov.br). Cabe total responsabilidade ao usuário seguir as políticas de segurança e de privacidade de outros sites quando acessá-los por meio do site do Badesc.

- O Badesc não se responsabiliza pelos conteúdos disponíveis em outros sites cujos endereços, links ou outras formas de divulgação estejam disponíveis em seu site; ou cujo endereço, links ou outras formas de divulgação deste site estejam neles disponíveis, não garantindo o ressarcimento de quaisquer danos por esses causados.
- Os serviços oferecidos no site Badesc estarão disponíveis 24 horas por dia, sete dias por semana, ou em horários determinados informados nas telas do site, podendo ficar indisponíveis momentaneamente em virtude da ocorrência de falhas, das alterações ou queda do sistema.
- O Badesc deixa claro que as informações contidas no seu site estão sustentadas nas leis e normas que regulamentam os direitos autorais, marcas registradas e patentes. Desse modo, todos os textos, imagens, sons e/ou aplicativos exibidos no seu site são protegidos pelos direitos autorais.
- Os empregados do Badesc envolvidos nos processos têm conhecimento desta política. Apenas o pessoal qualificado e autorizado tem permissão para acessar os dados pessoais e empresariais coletados, sob pena de sofrer sanções disciplinares em caso de violação das normas previstas na política.